



BUURT
BEMIDDELING
WESTERVOORT
DUIVEN EN
ZEVENAAR

Tussenevaluatie 2017





Inhoud

Inleiding.....	4
Korte samenvatting.....	5
Doelstelling en cijfers tot augustus 2017; aantal en soort aanmeldingen; complexe zaken	6
Bemiddelingsgesprekken en Afgesloten zaken; overig en aantal verwijzingen	7
Resultaten en cijfers.....	8
De aanmeldingen en Taalstelling.....	8
Complexe zaken	9
Meerpartijzaken, terugkeorzaken en coaching.....	10
Bemiddelingsgesprekken.....	11
Resultaten per gemeente/aard van de klachten	12
Aard van de klachten: top 5.....	13
Verwijzers	14
Aanmeldingen per gemeente/dorp/wijk.....	15
Verhouding huur/koopwoningen en Leeftijdscategorieën	16
Resultaten en cijfers overig.....	17
De vrijwilligers, contacten met verwijzers en Publiciteit	17
Gesprekslocaties voor bemiddelingsgesprekken.....	18
Certificering en PLUS-certificaat, landelijke aandachtspunten van het CCV	18
Vooruitkijken naar de rest van 2017	18
Bijlage 1.....	19
Realisatie tot augustus 2017.....	19
Bijlage 2.....	20
Kaart van Nederland van projecten van Buurtbemiddeling zijn.....	20
Bijlage 3.....	21
Uit: Welzijn, ondersteuning en Zorgkrant zomer 2017	21



Het project Buurtbemiddeling mogelijk gemaakt door:





Inleiding

Bijna de helft van de Nederlanders ervaart overlast in de buurt. De politie krijgt tienduizenden meldingen per jaar over burenruzies. Een groot deel daarvan bestaat uit geluidsoverlast, voornamelijk kleine irritaties die zich hebben opgestapeld en kunnen leiden tot escalatie bij niet tijdige aanpak.

Sinds 1995 bestaat buurtbemiddeling in Nederland. Buurtbemiddeling wordt momenteel aangeboden in 250 gemeenten. Buurtbemiddeling sluit aan bij het uitgangspunt van de participatiesamenleving dat burgers zelf verantwoordelijkheid nemen om problemen in hun omgeving op te lossen. Niet de overheid maar de burger is primair verantwoordelijk voor het oplossen van problemen in hun straat of wooncomplex.

Buurtbemiddeling neemt daardoor werk uit handen van de politie en wooncorporaties, die anders zouden moeten reageren op klachten van buurtbewoners over hun burens. Tijdige inzet van buurtbemiddeling kan bovendien voorkomen dat een conflict verder escaleert.

Herstel van de onderlinge communicatie leidt vaak tot een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Als de belangen en opvattingen van beide partijen helder zijn, ontstaat ruimte voor wederzijds begrip en respect.

De vrijwilligers, de bemiddelaars helpen niet alleen burens bij het oplossen van hun conflict, maar hebben door hun inspanningen ook een gunstige uitwerking op de sfeer en leefbaarheid in de buurt. Dit effect is te vergelijken met een steentje dat in het water wordt gegooid en steeds groter wordende kringen veroorzaakt. Een relatief kleine actie kan zo een heilzame uitwerking hebben op de hele buurt.

Per 1 juli 2017 is de Wet aanpak woonoverlast in werking getreden. Door de wet krijgen burgemeesters de mogelijkheid om specifieke gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers in zowel huur- als koopwoningen. Het vergroot de wettelijke kansen in de aanpak van woonoverlast. De Gemeentewet is gewijzigd door toevoeging van artikel 151d.

Rijnstad voert buurtbemiddeling Westervoort, Duiven en Zevenaar sinds 8 jaar uit. De cijfers in deze tussenevaluatie gaan over de periode van 1 januari 2017 tot 1 augustus 2017.

Er is een toename van zaken dit jaar; we zitten tot 1 augustus op 58 zaken, 8 meer dan vorig jaar. Op het moment van schrijven van deze tussenevaluatie (6 september) zitten we op 80 zaken.

Heleen Woelders.
Projectcoördinator.



Korte samenvatting

- De cijfers van deze tussenevaluatie gaan over de periode van 1 januari tot 1 augustus 2017.
- We zijn landelijk gecertificeerd en hebben een PLUS certificaat.
- We volgen de landelijke werkwijze van buurtbemiddeling.
- De stuurgroep zegt Rijnstad toe het project in 2015-2017 te mogen uitvoeren, eind 2017 moet er een nieuw convenant komen.
- Tot 1 augustus kregen we 58 meldingen binnen.
- Bemiddelaars gingen in 30 (52%) zaken op pad; de overige zaken werden door de projectcoördinator afgehandeld. Daarnaast staan 6 zaken nog in behandeling/in de wacht.
- Van de meldingen is 99% in behandeling genomen.
- Van de 12 bemiddelingsgesprekken die we gevoerd hebben, zijn er 9 succesvol afgesloten. Er zijn nog 3 zaken in behandeling.
- We hebben 4 complexe zaken, 6 meerpartijzaken, 4 terugkeerzaken en 43 gewone zaken behandeld, er was 1 ongeschikte zaak.
- Een trend in 2017 bij buurtbemiddeling is dat er steeds meer meldingen van meerdere partijen komen die met één andere partij in gesprek willen, de zogenaamde meerpartijzaken.
- 76% van de meldingen is positief afgesloten.
- We hebben 12 getrainde buurtbemiddelaars, binnenkort trainen we nieuwe vrijwilligers.
- In april hebben we alle bemiddelaars van de projecten buurtbemiddeling een training binnenkomen bij burens aangeboden.
- Uit de gemeente Westervoort komen 28 meldingen, uit Duiven 17 en uit Zevenaar 13.
- De grootste groep melders is tussen de 40 en 60 jaar.
- De meeste meldingen komen van mensen die een huurwoning hebben.
- De top 3 van de aard van de klachten is: pesten/treiteren, geluidsoverlast en tuin/buitenproblemen.
- Er is regelmatig contact met verwijzers; over afstemming of doorverwijzen van zaken.
- Samenwerking met sociale wijkteams en elkaar weten te vinden is belangrijk. We verwijzen door naar elkaar en we werken daar waar nodig samen.
- Er komen meer meldingen binnen via websites. Het betreft onze eigen website en de landelijke website: problemenmetjeburen. Meer burens mailen ons en melden zich aan.
- Het aantal meldingen vanuit eigen initiatief groeit maar verreweg de meeste meldingen komen vanuit het doorverwijzen van de wooncorporaties en politie.
- Het uiteindelijke resultaat is doorslaggevend en de wijze waarop dat wordt bereikt is minder van belang. Om een zaak succesvol af te ronden is niet altijd een bemiddelingsgesprek nodig.
- We hebben een signalerende functie. Bij intakegesprekken bij burens thuis wordt er door buurtbemiddelaars gekeken naar de 'pluis- niet pluis' situatie. Als een huishouden wordt aangetroffen waarin andere ondersteuning nodig is, geven zij dit door aan de coördinator die een warme doorverwijzing doet.
- Er zijn voldoende gespreksruimten in alle dorpen voor bemiddelingsgesprekken.
- De visie van buurtbemiddeling is oplossingsgericht in plaats van probleemgericht.
- Om het project meer bekendheid te geven, heeft de coördinator regelmatig contact met media.
- De projectcoördinator (20 uur per week) heeft kantoor in Arnhem, waar ook de ondersteunende administratieve medewerker (1 uur) werkt, de uren voldoen om de opdracht uit te voeren.



Doelstelling en cijfers tot augustus 2017

Aantal en soort aanmeldingen

Aanmeldingen	Tot 1 augustus 2017 (in aantal)	2017 (in %)
Aangemelde zaken	58	
Geschikte zaken	57	98
Ongeschikte zaken	1	2
Aangemelde zaken		
Gewone zaken	43	74
Complexe zaken	4	7
Meerpartijzaken	6	10
terugkeerzaken	4	7
Ongeschikte zaken	1	2

	Tot 1 augustus 2017	2017 in %
Aangemelde zaken	58	
Door inzet vrijwilligers afgehandeld	30	52
Door coördinator afgehandeld	22	38
Nog in behandeling/in wacht	6	10

Complexe zaken

Complexe zaken	Tot 1 augustus 2017
Afgehandeld door coördinator	2
Afgehandeld door bemiddelaars	2
In behandeling/In de wacht	0
Totaal	4
Resultaten	
Positief afgerond	4
Niet opgelost	0
Ongeschikt	0
In de wacht/in behandeling	0

Resultaten complexe zaken tot 1 augustus 2017	
Opgelost door bemiddelingsgesprek	2
Opgelost door warme doorverwijzing	1
Opgelost na coaching	1
Totalen	4



Bemiddelingsgesprekken

	Tot 1 augustus 2017 (in aantal)	2017 (in %)
Bemiddelingsgesprekken	12	
Succesvol	9	75
In behandeling	3	25
Warme doorverwijzing	0	0
Niet succesvol	0	0

Afgesloten zaken

	Uitvoerings - overeenkomst	Tot 1 augustus 2017 (in aantal)	2017 (in %)
Totaal aangemelde zaken	75	58	
Afgesloten zaken		51	
Geslaagde zaken	65%	39	76
Niet geslaagde zaken		12	24
Ongeschikt		1	

Overig

	Uitvoeringsovereenkomst (in aantal)	Tot augustus 2017 (in aantal)
Minimaal gecertificeerde vrijwilligers	15	12

Aantal verwijzingen

	Aantal tot 1 augustus 2017	Aantal 2017 in %
Politie	11	20
Op eigen initiatief	9	16
Vivare	20	34
Baston	6	10
Samen woningcorporaties	26	44
Gemeente Duiven	3	5
Gemeente Westervoort	3	5
Gemeente Zevenaar	0	0
Overige organisaties	6	10
Samen gemeenten/overig	6	20
Onbekend	0	0
	58	100



Resultaten en cijfers

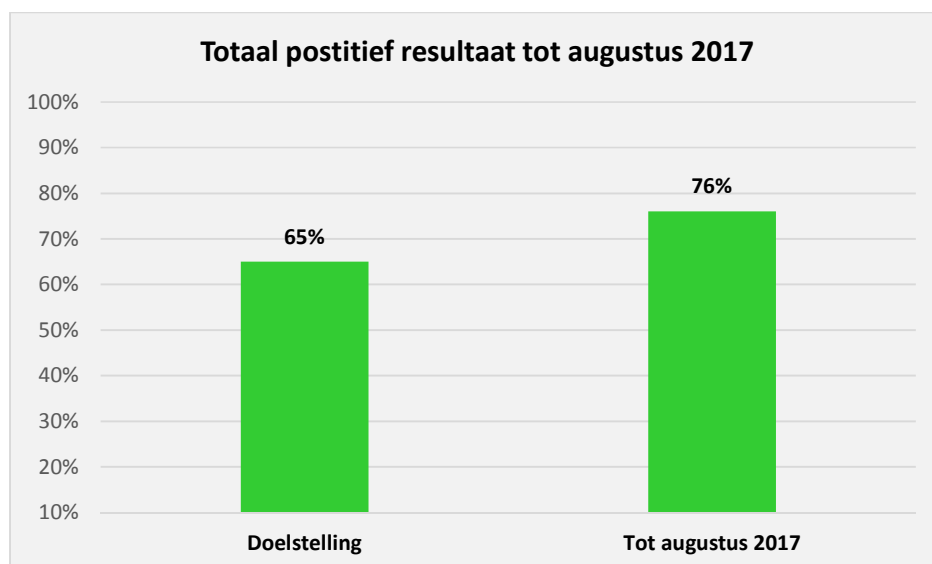
De aanmeldingen

Buurtbemiddeling biedt veel én kan tegelijk zoveel meer! In de meeste gevallen voldoet de bekende werkwijze van bemiddelen. Ervaringsverhalen uit de praktijk leren dat er steeds meer moeilijke en complexe meldingen binnen komen die om een andere inzet vragen. Buurtbemiddeling kan hierop inspelen en verdiepende methodieken en extra diensten aanbieden. Dat maakt de kans groter dat deze zaken goed worden afgerond.

In 2017 komen de aanmeldingen vanaf het begin van het jaar binnen in een gestage stroom.

Taakstelling

Opdracht: Taakstelling: 65% van het aantal aanmeldingen oplossen.



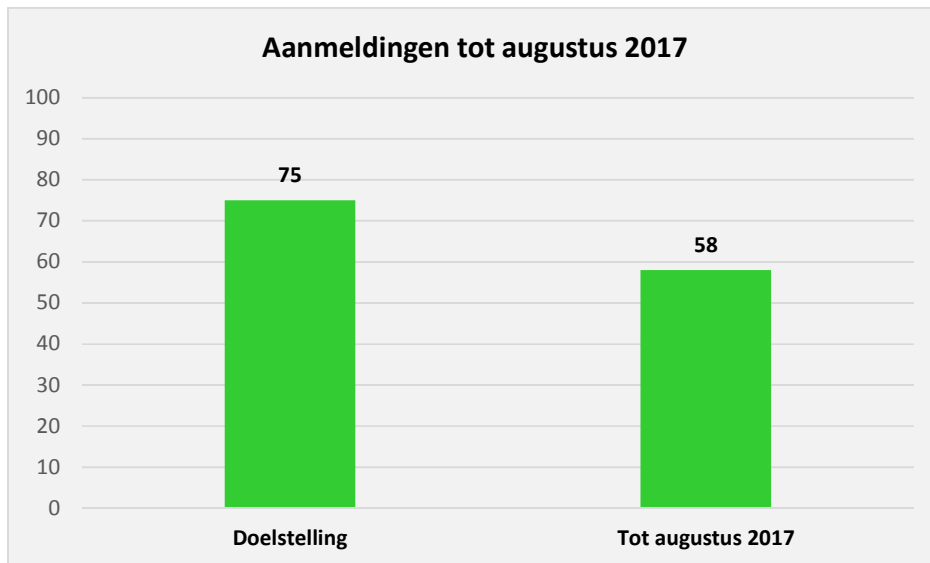
Van de aanmeldingen tot nu toe is 76% positief afgerond.

Dit betekent niet dat alle fasen van het bemiddelingsproces doorlopen hoeven te zijn. Een telefonische intake met de coördinator of een kennismakingsgesprek met de bemiddelaars kan leiden tot een positieve uitkomst.

We zien in 2017 een groter aantal burens, partijen A en B, die weigeren om met onze ondersteuning in gesprek te gaan met elkaar. Dit is een landelijke tendens en we beraden ons erop om te kijken welke tips en handvaten we bemiddelaars nog meer kunnen meegeven, om mensen -zonder dwang- tot een gesprek te verleiden.



Opdracht: behalen van 70-75 aanmeldingen in 2016



Toelichting op het staafdiagram:

- De prognose is dat we de taakstelling van 75 aanmeldingen gaan halen, we hebben nu 58 aanmeldingen binnen. Prognose is 85-90 zaken.
- Van de aanmeldingen is 99% in behandeling genomen.
- De afspraak in de uitvoeringsovereenkomst is, dat we binnen één week na de aanmelding contact zoeken met één van de partijen, dat lukt ons.
- We zien een toename van meerpartijzaken.

Complexe zaken

De WMO stimuleert mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk te blijven wonen met de nodige begeleiding en ondersteuning. Dit wordt door verschillende organisaties gefaciliteerd (onder andere RIBW en SIZA). Er zijn 4 complexe zaken aangemeld en behandeld, die we allen positief hebben afgerond.

Kenmerkend voor deze zaken is de zogenaamde multi-problematiek waarin meerdere factoren belemmerend kunnen werken voor de communicatie tussen één of meerdere partijen. Het betreft factoren zoals: meervoudige problematiek, moeilijke zaken die geëscaleerd zijn, vermoeden van psychische problematiek, licht verstandelijke beperking en mensen met een gering zelfredzaam vermogen, zelfreflectie en moeilijke communicatie.

We betrekken begeleiders/contactpersonen van deze organisaties bij het proces en vragen hen te participeren in de (intake/bemiddeling)gesprekken. Dat lukt niet altijd, omdat regelmatig de complexiteit bij buur B ligt.

Complexe zaken vragen van de coördinator en de bemiddelaars een extra tijdsinvestering en specifieke vaardigheden.

De zaken die we van wijkteams doorverwezen krijgen hebben regelmatig een complex karakter.



Meerpartijzaken

Een trend in 2017 bij alle projecten buurtbemiddeling in deze regio is dat er steeds meer aanmeldingen van meerdere partijen die met één andere partij in gesprek willen, de zogenaamde meerpartijzaken, komen. Daar waar mogelijk komen we burens of verwijzers tegemoet. Soms wordt ons gevraagd te bemiddelen in hele straten. Deze aanmeldingen nemen we niet aan.

We hebben 6 meerpartijzaken ingezet.

In meerpartijzaken speelt een aangepaste manier van bemiddelen. De complexiteit en de rollen die bemiddelaars innemen bij deze vorm van bemiddeling is anders dan bij een enkele bemiddeling. De groepsdynamiek en analyse van de situatie vraagt om een andere interventie en werkvorm(en).

Terugkeerzaken

We hebben 4 terugkeerzaken binnengekregen en behandeld.

In deze zaken komen burens die we al een keer hebben ondersteund bij ons terug. We kijken wat er al is gedaan en welke afspraken er al zijn. We formeren nieuwe doelen en ondersteunen daar weer waar nodig zodat burens in de toekomst zelf in gesprek kunnen gaan.

Coaching

Soms blijkt dat buurtbemiddeling niet (of nog niet) kan worden ingezet. Zo kan het zijn dat de meldende buur eerst zelf in gesprek wil met zijn burens, maar niet weet hoe dit aan te pakken. Of als blijkt dat de burens niet mee willen werken aan buurtbemiddeling. En soms wordt er geen oplossing gevonden en dan blijft de melder met het probleem zitten. In deze situaties kan coaching worden ingezet.

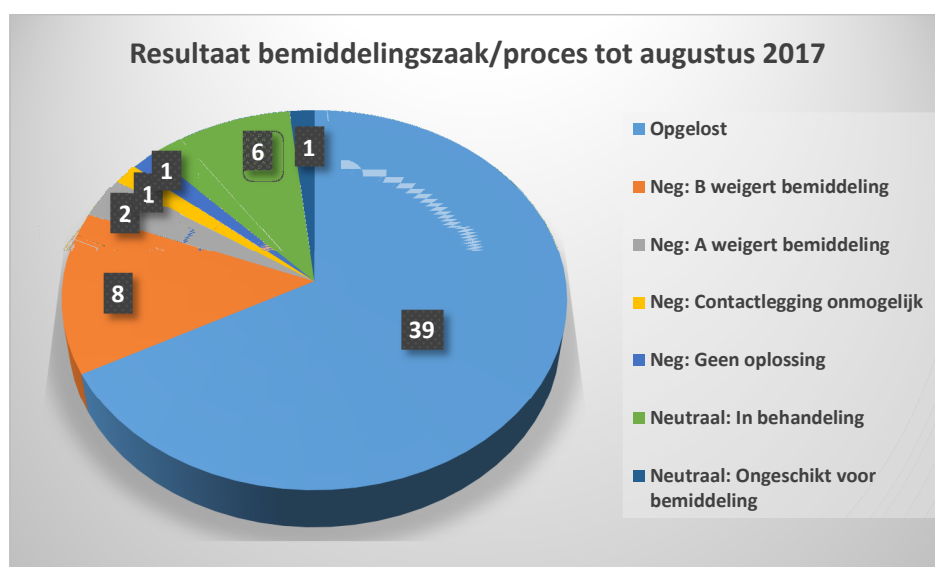
Coachen bij burensverlast is individuele begeleiding en ondersteuning in maximaal twee gesprekken door een buurtbemiddelaar die als coach is opgeleid. Voorwaarde is dat de coach niet eerder contact heeft gehad als bemiddelaar met deze partij. Hij voert één of twee gesprekken en bespreekt met de buur welke stappen hij kan ondernemen om de situatie via een andere weg op te lossen of acceptabeler te maken.

Bij coaching ligt de focus op de rol en de mogelijkheden van de buur zelf. Door coaching krijgt hij een nieuwe kijk op zijn eigen denkwijze en de manier waarop hij met de situatie omgaat.



Bemiddelingsgesprekken

Resultaat bemiddelingszaak/proces	tot aug. 2017
Opgelost	
Opgelost na intakegesprekken	10
Opgelost na bemiddelingsgesprek	9
Pos: Informatie en advies gegeven	9
Opgelost na coaching	8
Opgelost door warme doorverwijzing	2
Opgelost door verhuizing	1
Niet opgelost	
Neg: B weigert bemiddeling	8
Neg: A weigert bemiddeling	2
Neg: Contactlegging onmogelijk	1
Neg: Geen oplossing	1
Neutraal	
Neutraal: In behandeling	6
Neutraal: Ongeschikt voor bemiddeling	1
Totaal	58





Resultaten per gemeente/aard van de klachten

Duiven	
Aard van de klacht	tot aug. 2017
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/ lastig vallen/verstoorde relatie	11
Geluidsoverlast	10
Overlast dieren	9
Tuin/buitenproblemen	7
Parkeerproblemen	2
Bedreiging/intimidatie	2
Rommel/troep	1
Stankoverlast	1
Overlast kinderen	1
Overige	1

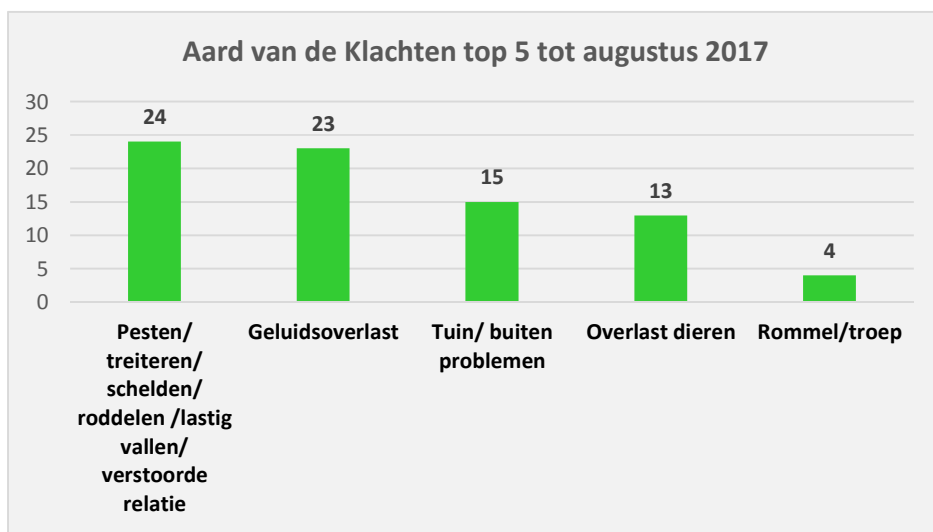
Westervoort	
Aard van de klacht	tot aug. 2017
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/ lastig vallen/verstoorde relatie	7
Geluidsoverlast	7
Tuin/buitenproblemen	6
Rommel/troep	3
Stankoverlast	2
Overlast dieren	2
Overlast kinderen	1
Overige	1

Zevenaar	
Aard van de klacht	tot aug. 2017
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/ lastig vallen/verstoorde relatie	6
Geluidsoverlast	6
Tuin/buitenproblemen	2
Overlast dieren	2
Parkeerproblemen	1

Er kunnen meer klachten in één zaak zijn.

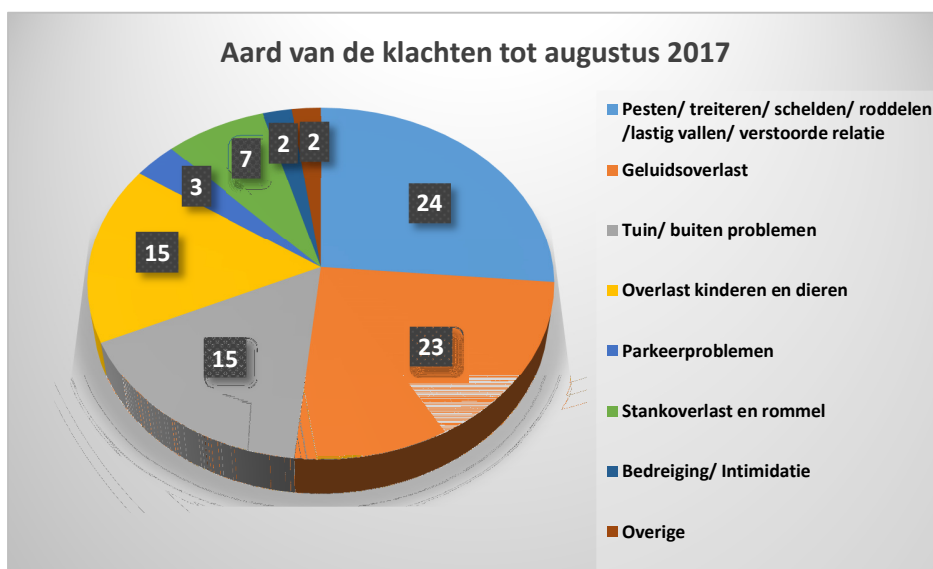


Aard van de klachten: top 5



Toelichting op het staafdiagram:

- De top 5 van de aard van de klachten in Westervoort, Duiven en Zevenaar is: verstoorde relatie, tuin/grondgeschil, geluidsoverlast, overlast dieren, en pesten/ treiteren.
- Landelijk gezien is de top 5: geluidsoverlast, verstoorde relatie, tuin/grondgeschil, overlast dieren en pesten/treiteren/lastig vallen.





Verwijzers

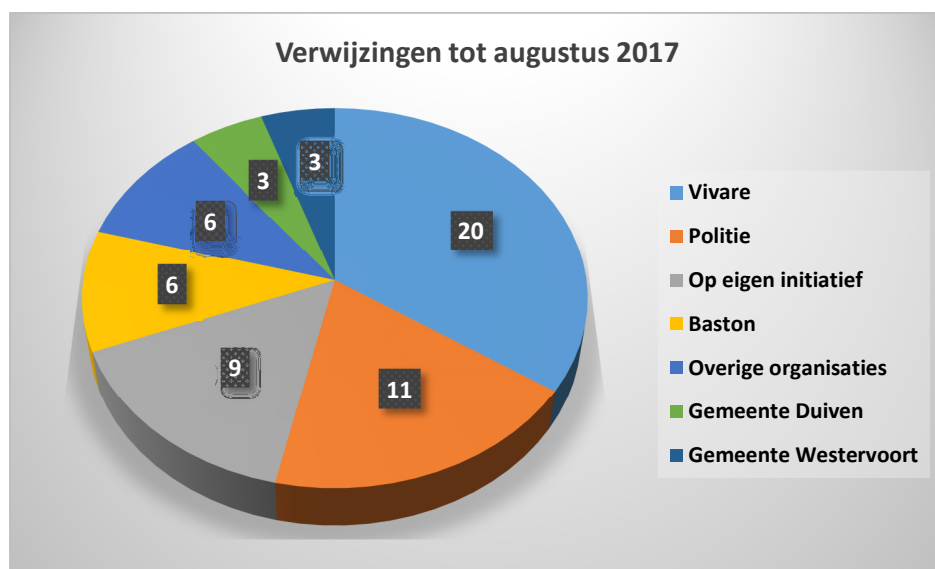
Voldoende draagvlak voor en willen samenwerken met is belangrijk bij het contact met verwijzers. Het draagt bij aan het verkrijgen en waarborgen van commitment en afstemming.

In Westervoort, Duiven en Zevenaar is die wederzijdse inzet een feit en draagt bij aan het succes van buurtbemiddeling.

Verwijzingen	tot aug. 2017
Vivare	20
Politie	11
Op eigen initiatief	9
Baston	6
Overige organisaties: - Maatschappelijke dienstverlening - Sociale wijkteams	6
Gemeente Duiven	3
Gemeente Westervoort	3
Totaal	58

Toelichting op de tabel:

- Er is grote variatie in het doorverwijzen.
- Steeds meer burens vinden ons via de website of internet.





Aanmeldingen per gemeente/dorp/wijk

	tot augustus 2017
Gemeente Duiven	28
Gemeente Westervoort	17
Gemeente Zevenaar	13

Wijken/plaatsen	tot augustus 2017
Gemeente Duiven	
Duiven West	6
Duiven Zuid-West	5
Welleveld/Droo Zuid	4
Duiven Centrum	3
Duiven Zuid-Oost	2
De Vergert + De Nieuweling	2
Duiven Noord/Lommerweide	1
Duiven Oud Zuid	1
De Ploen	1
Loo Gld	1
Gemeente Westervoort	
Lange Maat	4
Hoog Eind	4
Broeklanden	3
Kern	3
Lommersweide	2
Ganzenpoel	1
Steenderens	1
Vredenburg	1
Gemeente Zevenaar	
Groot centrum	3
Lentemorgen 1 en Lentemorgen 2	2
Zonnemaat	2
Ooy/Oud Zevenaar	2
Angerlo	2
Zevenaar west	1
Tolkamer	1
Totaal	
	58



	Aantal
Aanmeldingen huurders (1^e partij) wooncorporaties tot aug. 2017	
Vivare	32
Baston	6
Overige wooncorporaties	6
Totaal	43

Verhouding huur/koopwoningen

1e partij huur/koop woning	tot augustus 2017
Huur corporatie	43
Koop	14
Particuliere verhuur	1
Totaal	58

Leeftijdscategorieën

1e partij/leeftijdscategorie	tot augustus 2017
Ouder dan 20 en jonger dan 40	9
Ouder dan 40 en jonger dan 60	29
Ouder dan 60	20
Totaal	58



Resultaten en cijfers overig

De vrijwilligers

Opdracht: De opdrachtnemer heeft beschikking over minimaal vijftien gecertificeerde vrijwilligers (met erkende basisopleiding CCV). Zij is verantwoordelijk voor de opleiding en begeleiding van deze vrijwilligers.

De vrijwillige buurtbemiddelaars zijn een belangrijk fundament onder het project buurtbemiddeling. Zij zijn het visitekaartje van het project, zonder hen geen project buurtbemiddeling.

We hebben 12 bemiddelaars, afkomstig uit alle dorpen. We gaan nog nieuwe bemiddelaars trainen.

Tot nu toe wordt 52% van de aanmeldingen behandeld door de vrijwilligers. Zij gaan in wisselende duo's aan de slag. De kennismakingsgesprekken met de bewoners (aan huis) en de bemiddelingsgesprekken worden altijd uitgevoerd door de bemiddelaars. Deze groep vrijwilligers kenmerkt zich door haar positieve instelling en persoonlijke (en tegelijk toch neutrale) benadering van bewoners met burenp Problemen. Samen met de bemiddelaars komen we gemiddeld één keer per zes/zeven weken bij elkaar voor teambijeenkomsten.

In april jl. gaven we de bemiddelaars de training rondom binnenkomen bij burens.

Contacten met verwijzers

Opdracht: De opdrachtnemer verzorgt in ieder geval 1 maal per jaar een voorlichtingsbijeenkomst voor alle verwijzende partijen en zal actief andere potentiële verwijzers benaderen voor een voorlichting met het doel het aantal verwijzingen/aanmeldingen te verhogen.

Werkzaamheden:

In november organiseren we een verwijzersbijeenkomst. In het belang van een goede afstemming en communicatie is er regelmatig contact met verwijzers; regelmatige terugkoppeling en evaluatie zijn van belang.

We bezoeken in het najaar alle verwijzers en nieuwe contacten om persoonlijk kennis te maken en onze werkwijze uit te leggen.

Publiciteit

Opdracht: Bekendheid aan de inwoners van de drie gemeenten over buurtbemiddeling geven.

We hebben het project buurtbemiddeling onder de aandacht van bewoners van de drie gemeenten gebracht door middel van voorlichtingen en foldermaterialen. We hebben geparticipeerd in de WMO krant van de gemeente Zevenaar en de politie Duiven heeft op facebook een pagina over de samenwerking met buurtbemiddeling geplaatst.

We gaan bewust om met externe communicatie. We respecteren de mediacode van het CCV, die is ontwikkeld om de vertrouwelijkheid en veiligheid van gegevens te waarborgen tussen het project en de aanmelders.



Gesprekslocaties voor bemiddelingsgesprekken

Opdracht: De deelnemende organisaties stellen, kosteloos overlegruimten beschikbaar, ten behoeve van de uitvoering van bemiddelingsgesprekken. Hierover worden tussen de werkgroep en de uitvoerende organisatie concrete afspraken gemaakt.

We hebben in alle dorpen ruimten beschikbaar voor bemiddelingsgesprekken. Het is belangrijk dat burens in hun eigen dorp een gesprek kunnen voeren in een laagdrempelige locatie.

Certificering en PLUS-certificaat

Buurtbemiddeling in de gemeente Duiven, Westervoort en Zevenaar is niet alleen opnieuw door het CCV erkend, we zijn ook met een PLUS-certificaat beloond.

We voldoen aan alle criteria voor een goede uitvoering van buurtbemiddeling. We ontvangen het PLUS-certificaat omdat we de maximale score hebben behaald of omdat we alle eerder gedane aanbevelingen van het CCV hebben verwerkt in onze werkwijze.

Landelijke aandachtspunten van het CCV

- Nederland 100% buurtbemiddeling
- Vluchtelingen en samenwerking met COA's
- Ook in het buitenland wordt buurtbemiddeling met belangstelling gevolgd. In Denemarken en België is de politiek bezig buurtbemiddeling op de kaart te zetten.
- Vanuit het landelijk orgaan is er een werkgroep van coördinatoren bezig om een folder en brochure te maken in meerdere talen. Hiermee kun je statushouders informeren over de Nederlandse woonwensen en woonvaardigheden.

Vooruitkijken naar de rest van 2017

Toeloop zaken

In vergelijking met vorig jaar hebben we nu 58 zaken binnen, vorig jaar waren dat er 51, een toename. Nu is de afspraak dat we binnen een week contact zoeken met de aanmelder, dat lukt. Maar het inzetten van zaken door drukte en vakantie bemiddelaars laat soms 2 weken op zich wachten in de zomer.

De benchmark van 2016 is uit waar 100 buurtbemiddelingsorganisaties worden vergeleken met cijfers en dan blijkt dat we in Westervoort, Duiven en Zevenaar goed zitten qua hoeveelheid zaken, uren en vrijwilligers.

Kortom

Het project buurtbemiddeling, haar vrijwilligers en de omgeving is in beweging. Kunst is om mee te bewegen en onze core business in het vizier te houden: nl het ondersteunen van burens, zodat ze hun woonplezier blijven behouden



Bijlage 1

Realisatie tot augustus 2017

Realisatie t/m augustus 2017

Buurtbemiddeling Westervoort, Duiven en Zevenaar

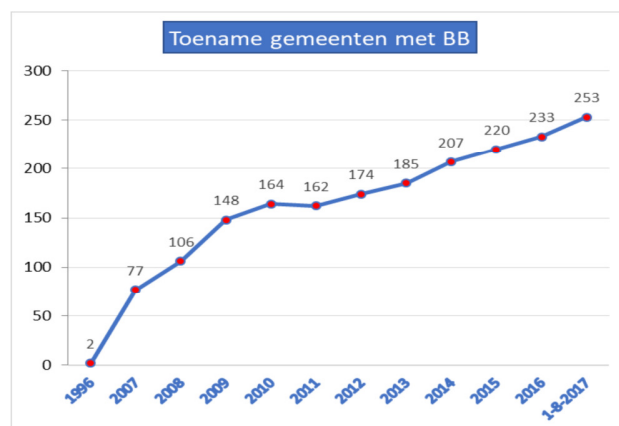
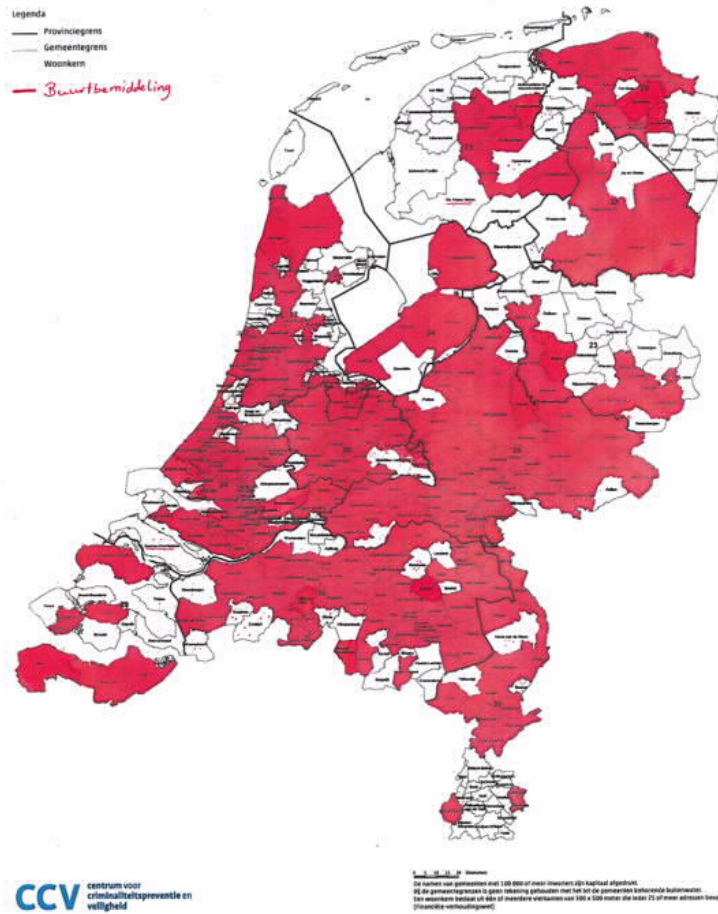


	BEGROTING 2017	BEGROTING 2017 t/m augustus	REALISATIE 2017 t/m augustus
Personele kosten			
Inzet van coördinatoren en een projectsecretaresse	€ 55.147	€ 36.765	€ 36.673
Overige kosten			
Activiteitenbudget en vrijwilligerskosten	€ 8.240	€ 5.493	€ 3.272
Totale kosten	€ 63.387	€ 42.258	€ 39.945
Financiering			
Gemeente Westervoort	10,5% € 6.656	€ 4.437	€ 4.437
Gemeente Duiven	17,5% € 11.093	€ 7.395	€ 7.395
Gemeente Zevenaar	22,0% € 13.945	€ 9.297	€ 9.297
Bastion Wonen	22,0% € 13.945	€ 9.297	€ 9.297
Vivare	28,0% € 17.748	€ 11.832	€ 11.832
Totale ontvangsten	€ 63.387	€ 42.258	€ 42.258
Resultaat	€ -	€ -	€ 2.313



Bijlage 2

Kaart van Nederland waar projecten buurtbemiddeling zijn





Bijlage 3

Uit: welzijn, ondersteuning en zorgkrant zomer 2017

BUURT BEMIDDELING WESTERVOORT DUIVEN EN ZEVENAAR



OMDAT DE OPLOSSING VAAK DICHTBIJ IS!

Plezierig wonen. Dat wil iedereen, op zijn of haar eigen manier. Toch kan het gebeuren dat burens uw woongenot beïnvloeden. Vaak helpt het om met elkaar te praten. Maar als dat niets oplost? Dan kunt u Buurtbemiddeling inschakelen. Wij ondersteunen u om samen met uw burens prettig samen te leven.

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige aanpak om buurgenoten in een conflictsituatie met elkaar in gesprek te brengen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, helpen de bewoners om het onderlinge contact te herstellen en zelf tot oplossingen te komen. 'En dat werkt goed', zegt Heleen Woelders, projectcoördinator Buurtbemiddeling, 'veel lof voor de buurtbemiddelaars,

die in tweetallen op pad gaan om burens te stimuleren om met elkaar in gesprek te gaan en hen ondersteuning te geven.

Buurtbemiddelaars richten zich in hun vrijwilligerswerk op het nemen van verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid op lokaal niveau. Ze stimuleren het zelf oplossen van conflicten van burens. Het is interesse om buurtbemiddelaar te worden? Meld je dan aan. Na een training kan je aan de slag om burens te ondersteunen hun conflicten op te lossen.

Buurtbemiddeling is een gezamenlijk project van de gemeenten Westervoort, Duiven, Zevenaar en van woningcorporatie Vivare, Baston Wonen, de politie en uitvoerder Rijnstad.

Alle inwoners die iets op te lossen hebben, kunnen gratis gebruik maken van Buurtbemiddeling. Aanmelden kan op: 026 312 77 05 of op buurtbemiddelingwdz@rijnstad.nl

Op onze website staat alles wat u wilt weten: www.buurtbemiddelingwdz.nl

Via de website kunt u zich u ook digitaal aanmelden.

We zijn een landelijk gecertificeerd en erkend project met een PLUS certificaat.


















Zomer 2017

rīnstad

Roermondsplein 20
6811 JN Arnhem
T (026) 312 77 00
www.rijnstad.nl

